



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт стандартизации, сертификации и метрологии»
(АНО ДПО «ИССиМ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ИССиМ»
Е.А. Янпольская
«09» января 2021г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Краснодар

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

I	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
II	ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ	3
III	ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ	4
IV	ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	5
V	СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	6
VI	ПОРЯДОК КОМПЛЕКТОВАНИЯ ГРУПП	7
VII	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	8
VIII	ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	10
IX	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	12

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г N1441, Уставом АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Институтом, регламентирует образовательные отношения между Институтом и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками организаций.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.5. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Института в сети Интернет на официальной странице.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Договор - договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между Институтом и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» (АНО ДПО «ИССиМ»).

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания из не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы).

Обучение – процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков, знаний и умений сотрудниками организации.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее профессиональную программу.

другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706.

III. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Отношения, возникающие между Институтом и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г N 1441, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Института, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Института, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Институтом и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Института, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

3.3. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Института, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

IV. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Институт в обязательном порядке знакомит Заказчика образовательных услуг с лицензией на право введения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Институт самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.4. Институт самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом

запросов и потребностей Институт определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает дополнительные профессиональные программы, учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, стоимость оказываемых платных образовательных услуг, образец договора с обучающимися, Заказчиками договора на оказание платных образовательных услуг и иные условия оказания платных образовательных услуг.

4.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом.

4.6. Институт обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями договора.

V. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Институт самостоятельно утверждает размер оплаты на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных образовательных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества Института с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных образовательных услуг;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

– анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной образовательной услуги может определяться на основе нормо-часа, норма времени, разовой калькуляции затрат.

5.5. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, зданий и сооружений;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с Уставными целями.

5.7. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором Института и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

VI. ПОРЯДОК КОМПЛЕКТОВАНИЯ ГРУПП

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица без предъявления требований к возрасту, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

6.2. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявок на обучение, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Прием в Институт на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора. Приказом директора Института утверждается количественный и списочный состав групп обучения.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами Института, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

6.6. Изданию приказа о приеме лица на обучение издается после заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг.

VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Представитель Института обязан ознакомить поступающего с Уставом, с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, с правилами приема обучающегося, с дополнительными профессиональными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Институт обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.7.1. - п.7.3. предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Института.

7.5. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются в открытом доступе на официальном сайте Института в сети «Интернет».

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Институтом и Заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя — Института;
- место нахождения Института;
- наименование или фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) Заказчика, телефон Заказчика (при наличии);
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) представителя Института и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) обучающегося, его должность, уровень образования, возраст;
- права, обязанности и ответственность Института, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы (часть профессиональной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;

—сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);

— вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;

— порядок изменения и расторжения договора;

— согласие на обработку персональных данных;

— другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Институте, другой — у Заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора Заказчику (физическому лицу) необходимо представить: документ удостоверяющий личность, копию документа об образовании с приложением, согласие на обработку персональных данных, документ подтверждающий смену персональных данных (при необходимости).

7.10. Институт:

— заключает договор при наличии возможности оказать образовательную услугу, запрашиваемую Заказчиком;

— не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Институт являются:

— не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой, реализуемой дополнительной профессиональной программы;

— не предоставление Заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

VIII. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1. Институт обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Института в случае изменения условий получения обучающимся образования по дополнительной профессиональной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Института.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором Института на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Институтом договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора об отчислении обучающегося из Института. Права и обязанности обучающегося,

предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении договора Институт в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Институтом.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном профессиональными программами (частью профессиональной программы) по вине Института, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во

время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

— назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

— поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

— потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

— расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе Института договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

— невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана;

— установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

— просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

— невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Институт вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Института по основаниям, указанным в п.9.6. настоящего Положения.

9.8. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет директор Института.