**«Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001»**

**(72 часа)**

Цель: обеспечить развитие знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения работ по подтверждению соответствия систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001

Программа предназначена для: директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, внутренних аудиторов

К освоению программы допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

• Необходимость внедрения СМК. История стандартов ISO серии 9000

• Нормативная база для создания системы менеджмента качества. Стандарты ИСО серий 9000, 10000. Структура и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

• Терминология и основные разделы ISO 9001 версии 2015 года и отличия от версии 2008 Совместимость с другими стандартами

• Роль руководителя службы качества (ответственность, функции, полномочия

• Разработка СМК на основе процессного подхода

• Методы менеджмента риска согласно ISO/IEC 31010

• Оценка эффекта от применения методов управления качеством

• Управление качеством на основе бережливых технологий

• Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами (управление закупками)

• Ориентация на потребителей

• Внешний и внутренний аудит

График обучения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Январь | Февраль | Апрель | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Декабрь |
| 13.01- 24.01 | 09.03- 20.03 | 11.05 - 22.05 | 15.06 - 26.06 | 06.07 - 17.07 | 17.08 - 28.08 | 07.09- 18.09 | 19.10- 30.10 | 07.12- 18.12 |

***Контакты: 8 (861) 218-53-95 и 8 (861) 268-39-63*** *Почта* ***issim@issim.ru***

С нашим специалистом вы можете обсудить индивидуальный график обучения и все организационные вопросы

**АНО ДПО «ИССиМ» оставляет за собой право внесения изменений в стоимость и сроки проведения обучения.**