

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт стандартизации, сертификации и метрологии»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директора АНО ДПО «ИССиМ»

Е.А. Яницкая

«16» января 2023г.

Программа повышения квалификации

**ПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(72 часа)**

Краснодар – 2023 год

АННОТАЦИЯ
Программы повышения квалификации
«Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Программа повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» (далее – ППК) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

ППК регламентирует цели и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций; перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, содержание дисциплин, фонд оценочных средств, а также порядок оформления итоговой аттестационной работы.

Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Методические рекомендации по разработке профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ №ДЛ-1/05вн от 22.01.2015 г.);
3. Устав АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

Программа повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» сформирована таким образом, что позволяет охватить важнейшие аспекты деятельности специалиста:

- осуществлять аудит систем управления качеством;
- понимать основные требования систем управления качеством;
- понимать и внедрять требования к аудиторам систем управления качеством.

Срок освоения программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» составляет 2 недели в очной, очно-заочной, заочной формах обучения.

Целью реализации программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» является подготовка квалифицированных кадров, способных к эффективной профессиональной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельности в области аудита систем управления качеством. Планируемые результаты обучения по ППК – владение профессиональными компетенциями, необходимыми для самостоятельной качественной работы специалистов, в обязанности которых входит осуществление аудита систем управления качеством.

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» получают удостоверения о повышении квалификации по теме «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества».

Учебным планом предусмотрено изучение следующих дисциплин: «Понятие систем управления качеством», «Требования к проведению аудита систем управления качеством», «Требования к аудиторам».

Трудоемкость освоения Слушателями ППК составляет 72 часа и включает все виды учебной работы Слушателя, а также время, отводимое на контроль качества освоения ППК.

К освоению ППК допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также получающие среднее профессиональное или высшее образование.

СОДЕРЖАНИЕ		
	ВВЕДЕНИЕ	4
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1	Нормативные документы для разработки дополнительной профессиональной программы	5
1.2	Общая характеристика дополнительной профессиональной программы	5
1.3	Цель и планируемые результаты обучения	5
1.4	Требования к контингенту	7
2	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	7
3	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	7
4	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН	8
5	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	8
5.1	Общие требования к организации образовательного процесса	8
5.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации дополнительной профессиональной программы	9
5.3	Кадровое обеспечение реализации программы	9
5.4	Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса	9
6	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	10
6.1	Формы аттестации по результатам освоения дополнительной профессиональной программы	10
6.2	Оценочные материалы	10
7	ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПОВЕРКА И КАЛИБРОВКА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ МЕХАНИЧЕСКИХ ВЕЛИЧИН»	14
	ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Общая характеристика программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Программа повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» (далее – ППК) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

ППК регламентирует цели и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций; перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы и включает в себя: учебный план, календарный учебный графи, содержание дисциплин, фонд оценочных средств, а также порядок оформления итоговой аттестационной работы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нормативные документы для разработки программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Методические рекомендации по разработке профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ №ДЛ-1/05вн от 22.01.2015 г.);
3. Устав АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

1.2. Общая характеристика программы повышения квалификации

Программа повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» сформирована таким образом, что позволяет охватить важнейшие аспекты деятельности специалиста:

- осуществлять аудит систем управления качеством;
- понимать основные требования систем управления качеством;
- понимать и внедрять требования к аудиторам систем управления качеством.

Срок освоения программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» составляет 2 недели в очной, очно-заочной, заочной формах обучения.

Трудоемкость освоения Слушателями ППК составляет 72 часа. Программа повышения квалификации состоит из 3 дисциплин.

1.3. Цель и планируемые результаты обучения

Целью реализации программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» является подготовка квалифицированных кадров, способных к эффективной профессиональной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельности в области аудита систем управления качеством. Планируемые результаты обучения по ППК – владение профессиональными компетенциями, необходимыми для самостоятельной качественной работы специалистов, в обязанности которых входит осуществление аудита систем управления качеством.

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» получают удостоверения о повышении квалификации по теме «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества».

Планируемые результаты обучения представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Перечень дисциплин и необходимые характеристики для их освоения

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций и (или) трудовых функций	Характеристика профессиональных компетенций		
		Перечень знаний	Перечень умений	Практический опыт
Подготовка аудиторов системы менеджмента качества	Освоение понятий систем управления качеством	Основные понятия систем управления качеством, требований к документированной информации, процессам	пользоваться нормативно-технической документации, регламентирующей термины и определения	навыками использовать понятия систем управления качеством
	Освоение требований к аудиторам систем управления качеством	Понятие аудитором, требования к компетентности аудитора и принципов поведения аудиторов	Проводить аудиты системы управления качеством	навыками проведения аудитов систем управления качеством
	Порядок проведения аудита систем управления качеством	Понятие принципов проведения аудита систем управления качеством	Проводить и организовывать аудиты систем управления качеством	Проведение аудитов систем управления качеством.

1.4. Требования к контингенту

К освоению ППК допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также получающие среднее профессиональное или высшее образование.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 2 – Учебно-тематический план по программе повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества (очная форма обучения)»

№	Наименование модулей/дисциплин и тем	Трудоемкость, час	В том числе				Форма аттестации, трудоемкость ак. час
			Лекционного типа	Практически, семинарские занятия, лабораторные работы	Тренинги, деловые игры, круглые	Выездные занятия, эл. обучение и т.д.	
1	«Понятие систем управления качеством»,	24	24	-	-	-	Тестирование
2	«Требования к проведению аудита систем управления качеством»	24	10	-	14	-	Тестирование
3	«Требования к аудиторам»	24	10	4	10	-	Тестирование
	Итого	72	44	4	24	-	-

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 3 – Календарный учебный график по программе повышения квалификации «Поверка и калибровка средств измерений механических величин»

№ п/п	Наименование дисциплины	Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и учебным дням (Д)										Итого
		заочное (эл. обучение)					очное					
		Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	Д9	Д10	
1	«Понятие систем управления качеством»,	7	7	7	3							24
2	«Требования к проведению аудита систем управления качеством»				4	7	7	6				24
3	«Требования к аудиторам»							2	8	7	7	24
	Всего учебных часов	7	7	7	7	7	7	8	8	7	7	72

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Дисциплина 1. «Понятие систем управления качеством»

Тема 1.1 Системы управления качеством. Виды

Тема 1.2 Понятие процесса и процессного подхода

Тема 1.3 Документированная информация при внедрении систем управления качеством

Дисциплина 2. «Требования к проведению аудита систем управления качеством»

Тема 2.1 Основные нормативные технические требования к проведению аудита систем управления качеством

Тема 2.2 Порядок организации аудита систем управления качеством

Тема 2.3 Порядок оформления аудита систем управления качеством

Дисциплина 3. «Требования к аудиторам»

Тема 3.1 Понятие аудитор

Тема 3.2 Качества аудитора

Тема 3.3. Обязанность и ответственность аудитора

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Повышение квалификации (ПК) – целенаправленный процесс обучения посредством реализации программ, направленных на повышение квалификации лиц, имеющих профессиональное образование, за пределами основных образовательных программ, в соответствии с квалификационными требованиям к профессиям и должностям, способствующее развитию деловых и творческих способностей этих лиц, а также повышению их культурного уровня.

Система ПК представляет собой совокупность взаимодействующих:

- программ повышения квалификации;
- структурных подразделений ПК.

Повышение квалификации осуществляется в целях приобретения дополнительных компетенций, знаний, умений и навыков и предусматривает изучение отдельных учебных дисциплин и новых технологий, необходимых для выполнения вида профессиональной деятельности по поверке и калибровке средств измерений механических величин.

Повышение квалификации также осуществляется в целях расширения квалификации специалистов для обеспечения их адаптации к изменившимся экономическим и социокультурным условиям и ведения своей профессиональной деятельности.

Нормативный срок прохождения повышения квалификации специалистов для выполнения профессиональной деятельности составляет 72 часа.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра),

технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

По результатам прохождения повышения квалификации получают удостоверение о повышении квалификации.

5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации программы

Учебно-методические и информационные ресурсы Института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических занятий, консультаций и т.п.), самостоятельной учебной Слушателей.

Образовательный процесс при реализации программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами, в том числе:

- ресурсами Интернета (информационными и образовательными сайтами, сайтами органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, сайтами муниципальных органов власти);
- учебно-методическим материалом, используемым в учебном процессе, по каждой учебной дисциплине ППК;
- информационными ресурсами сайта Национальной Электронной Библиотеки.

5.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда;
- наличие ученой степени и (или) значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда.

Организацию учебного процесса по реализации программы обеспечивает АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

5.4. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса

Материально-технические ресурсы АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» обеспечивают проведения аудиторных занятий (лекций, практических занятий, консультаций и т.п.), самостоятельной учебной работы слушателей.

Для проведения лекций и семинаров с использованием активных форм, и методов обучения аудитория (307) оборудована аудиовизуальными техническими средствами (см. таблицу 4).

Таблица 4 – Материально-техническое обеспечение программы

№	Вид занятий	Аудиторный фонд	Оснащенность
---	-------------	-----------------	--------------

п/п			оборудованием
1.	Лекции	Лекционные аудитории (мультимедийный кабинет)	Видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в сеть Интернет проектор
2.	Практические занятия	Мультимедийный кабинет	-
3.	Самостоятельная работа	-	-

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Формы аттестации и оценочные материалы по результатам освоения программы повышения квалификации

Учебным планом ППК предусмотрены следующие виды аттестации:

- промежуточная аттестация по завершении дисциплины (проводится преподавателем в соответствии с учебным планом: в форме зачетов, экзаменов);
- текущий контроль знаний слушателей по каждой дисциплине (проводится преподавателем в форме контрольного опроса или собеседования на практических занятиях).

Для реализации ППК учебным планом программы предусмотрено создание оценочных материалов. Оценочные материалы включают: контрольные вопросы к зачетам; контрольные вопросы к экзаменам; темы выпускных аттестационных работ, а также иные формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень форсированности компетенций.

6.2. Оценочные материалы

6.2.1 Примерный перечень вопросов к зачетам по повышению квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Примерный перечень вопросов к тестированию по дисциплине «Понятие систем управления качеством»

1. Система управления качеством. Какие виды систем существуют.
2. Понятие процесс и процессный подход.
3. Понятие документированная информация. Порядок внедрения документированной информации
4. Понятие интегрированных систем управления качеством

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплинам «Требования к проведению аудита систем управления качеством» и «Требования к аудиторам»

1. Понятие аудита систем управления качеством
2. Нормативно-техническая база аудита систем управления качеством
3. Требования к документальному оформлению аудита
4. Права и ответственность аудитора
5. Требования к компетентности аудитора
6. Порядок организации аудита системы управления качеством.

1.2.2 Перечень итоговых тестовых заданий по программе повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Итоговый тест по дисциплине

1. Принципы проведения аудита качества включают в себя все нижеследующее, кроме:

- а) этическое поведение;
- б) беспристрастность;
- в) бескорыстие;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

2. Основой беспристрастности и объективности аудиторских заключений является:

- а) невмешательство;
- б) спокойствие;
- в) независимость;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

3. Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является:

- а) доказательство;
- б) наблюдение;
- в) свидетельство.
- г) ни один из перечисленных пунктов.

4. Аудит качества является:

- а) сложным;
- б) дорогостоящим;
- в) систематическим, независимым и документированным;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

5. Аудит качества является:

- а) выборочной проверкой;
- б) выборкой случайных величин;
- в) совокупностью заранее спланированных ситуаций;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

6. Аудит качества может быть:

- а) внешним или внутренним;
- б) сторонним;
- в) внезапным;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

7. Внутренний аудит СМК — это аудит:

- а) первой стороной;
- б) второй стороной;
- в) третьей стороной;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

8. Аудит продукции может быть:

- а) только внутренним;
- б) только внешним;
- в) как внешним, так и внутренним;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

9. Аудит процесса:

- а) проводится первой стороной;
- б) является самым трудоемким видом аудита;
- в) не требует планирования;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

10. Аудит системы:

- а) проводится только третьей стороной;
- б) является самым эффективным видом аудита;
- в) имеет объектом всю систему менеджмента качества;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

11. К достоинствам внутреннего аудита системы качества можно отнести все нижеследующее, кроме:

- а) знание аудиторами особенностей своей организации;
- б) значительно меньшие затраты на проведение аудита;
- в) более низкая, чем при внешнем аудите, интенсивность работы аудиторов;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

12. К недостаткам внутреннего аудита системы качества можно отнести все нижеследующее, кроме:

- а) более низкий, чем при внешнем аудите, уровень квалификации аудиторов;
- б) менее точное определение затрат по сравнению с внешним аудитом;
- в) болезненное восприятие персоналом несоответствий, выявляемых внутренними аудиторами;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

13. Эффективное функционирование внутреннего аудита:

- а) снижает потребность организации в аудите внешнем;
- б) увеличивает затраты времени на проведение аудита;
- в) требует высокой численности внутренних аудиторов;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

14. Внутренний аудит систем качества позволяет решать следующие задачи:

- а) подтверждение соответствия проверяемой деятельности установленным требованиям;
- б) выявление несоответствий и наказание виновных;
- в) сбор информации о нарушении производственной дисциплины;
- г) ни один из перечисленных пунктов.

С целью систематической подготовки слушателей к семинарским занятиям по дисциплинам по программе повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» в АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» действует комплексный подход к оценке знаний слушателей.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования слушателей, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольный вопросов;
- решение задач, тестов и их обсуждение с точки зрения учения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнения самостоятельных работ;
- обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- при необходимости инвалида и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушением зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Таблица 5 – Оценки результатов освоения программы повышения квалификации «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества» Слушателями в разрезе дисциплин

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка
1	2
Слушатель глубоко усвоил программный материал о взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями организации (учреждениям) и системой показателей, используемых для оценки деятельности организации (учреждения), умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.	Отлично (зачет)
Слушатель твёрдо знает материал о взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями организации (учреждения) и системой показателей, используемых для оценки деятельности организации (учреждения), правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи	Хорошо (зачет)
Слушатель имеет знания только основного материала, дает недостаточно правильные формулировки, допускает нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Неполно раскрываются причинно-следственные связи	Удовлетворительно (зачет)

<p>между явлениями и событиями, изучаемыми дисциплиной. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, а имеющиеся практические навыки с трудом позволяют решать конкретные задачи. Выводы недостаточно аргументированы и обоснованы.</p>	
<p>Слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в его изложении. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями, изучаемыми дисциплиной. Отсутствуют навыки проведения анализа</p>	<p>Неудовлетворительно (незачет)</p>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения программы повышения квалификации «Проверка и калибровка средств измерений механических величин»

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 26.06.2008г. №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
2. Федеральный закон от 28.12.2013г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»
3. постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2010г. № 734 «Положение об эталонах единиц величин, используемых в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений»
4. приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»
5. приказ Минэкономразвития России от 24.10.2020 г. № 704 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации»

Государственные Интернет-ресурсы:

1. Федеральная служба по аккредитации (www.fsa.gov.ru)
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (www.gost.ru)
3. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации (www.minpromtorg.gov.ru)