

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт стандартизации, сертификации и метрологии»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директора АНО ДПО «ИССиМ»**

**Е.А.Янпольская**

**«16» января 2023г.**



**Программа повышения квалификации**

**РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ  
СТАНДАРТ ГОСТ Р ИСО 9001  
(72 часа)**

**Краснодар – 2023 год**

**АННОТАЦИЯ**  
**Программы повышения квалификации**  
**«Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на**  
**соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»**

Программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» (далее – ППК) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

ППК регламентирует цели и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций; перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, содержание дисциплин, фонд оценочных средств, а также порядок оформления итоговой аттестационной работы.

*Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:*

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Методические рекомендации по разработке профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ №ДЛ-1/05вн от 22.01.2015 г.);
3. Устав АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

Программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» сформирована таким образом, что позволяет охватить важнейшие аспекты деятельности специалиста:

- внедрить требования ГОСТ Р ИСО 9001;
- подготовить организацию к сертификации на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001.

Срок освоения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» составляет 2 недели в очной, очно-заочной, заочной формах обучения.

Целью реализации программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» является подготовка квалифицированных кадров, способных к эффективной профессиональной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельности в области сертификации и внедрения требований ГОСТ Р ИСО 9001. Планируемые результаты обучения по ППК – владение профессиональными компетенциями, необходимыми для самостоятельной качественной работы специалистов служб управления качеством, в обязанности которых входит внедрение и поддержание системы менеджмента качества.

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» получают удостоверения о повышении квалификации по теме «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001».

Учебным планом предусмотрено изучение следующих дисциплин: «Требования ГОСТ Р ИСО 9001», «Понятие сертификации», «Требования к процессам в организации», «Порядок проведения сертификации», «Критерии соответствия ГОСТ Р ИСО 9001».

Трудоемкость освоения Слушателями ППК составляет 72 часа и включает все виды учебной работы Слушателя, а также время, отводимое на контроль качества освоения ППК.

К освоению ППК допускаются лица, имеющие высшее образование, а также получающие высшее образование.

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		
	<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	5
1	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	6
1.1	Нормативные документы для разработки программы повышения квалификации	6
1.2	Общая характеристика программы повышения квалификации	6
1.3	Цель и планируемые результаты обучения	6
1.4	Требования к контингенту	9
2	<b>УЧЕБНЫЙ ПЛАН</b>	9
3	<b>КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК</b>	10
4	<b>РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН</b>	11
5	<b>ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	11
5.1	Общие требования к организации образовательного процесса	11
5.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации программы повышения квалификации	12
5.3	Кадровое обеспечение реализации программы	12
5.4	Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса	12
6	<b>ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>	13
6.1	Формы аттестации по результатам освоения программы повышения квалификации	13
6.2	Оценочные материалы	14
7	<b>ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ</b>	17
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>		
Пр.1	Порядок оформления итоговой работы	

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Общая характеристика программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»**

Программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» (далее – ППК) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

ППК регламентирует цели и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций; перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы и включает в себя: учебный план, календарный учебный графи, содержание дисциплин, фонд оценочных средств, а также порядок оформления итоговой аттестационной работы.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Нормативные документы для разработки программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»**

*Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:*

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Методические рекомендации по разработке профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ №ДЛ-1/05вн от 22.01.2015 г.);
3. Устав АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

### **1.2. Общая характеристика программы повышения квалификации**

Программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» сформирована таким образом, что позволяет охватить важнейшие аспекты деятельности специалиста:

- внедрить требования ГОСТ Р ИСО 9001;
- подготовить организацию к сертификации на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001.

Срок освоения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» составляет 2 недели в очной, очно-заочной, заочной формах обучения.

Трудоемкость освоения Слушателями ППК составляет 72 часа. Программа повышения квалификации состоит из 5 дисциплин.

### **1.3. Цель и планируемые результаты обучения**

Целью реализации программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» является подготовка квалифицированных кадров, способных к эффективной профессиональной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельности в области сертификации и внедрения требований ГОСТ Р ИСО 9001. Планируемые результаты обучения по ППК – владение профессиональными компетенциями, необходимыми для самостоятельной качественной работы специалистов служб управления качеством, в обязанности которых входит внедрение и поддержание системы менеджмента качества.

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» получают удостоверения о повышении квалификации по теме «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001».

Планируемые результаты обучения представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Перечень дисциплин и необходимые характеристики для их освоения

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций и (или) трудовых функций	Характеристика профессиональных компетенций		
		Перечень знаний	Перечень умений	Практический опыт
Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001	Требования ГОСТ Р ИСО 9001	Основные понятия, термины и положения ГОСТ Р ИСО 9001	Пользовать нормативным документом в части разработки требования для системы менеджмента качества	Навыками разработки документов СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001
	Понятие сертификации	Основные понятия, термины и определения сертификации	Пользовать нормативной базой и умение подготовить заявку на сертификацию	Навыки подготовки документов к сертификации
	Требования к процессам в организации	Основные требования к процессам в организации	Пользовать требования к процессам для внедрения в практику организации	Навыки разработки документов в соответствии с требованиями к процессам в организации
	Порядок проведения сертификации	Основные понятия, термины и определения сертификации	Пользовать нормативной базой и умение подготовить заявку на сертификацию	Навыки подготовки документов к сертификации
	Критерии соответствия ГОСТ Р ИСО 9001	Основные понятия, термины и положения ГОСТ Р ИСО 9001	Пользовать нормативным документом в части разработки требования для системы	Навыками разработки документов СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001

			менеджмента качества	
--	--	--	----------------------	--



#### 1.4. Требования к контингенту

К освоению ППК допускаются лица, имеющие высшее образование, а также получающие высшее образование.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 2 – Учебно-тематический план по программе повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 (очная форма обучения)»

№	Наименование модулей/дисциплин и тем	Трудоемкость, час	В том числе				Форма аттестации, трудоемкость ак. час
			Лекционного типа	Практические, семинарские занятия, лабораторные работы	Тренинги, деловые игры, круглые	Выездные занятия, эл. обучение и т.д.	
1	Требования ГОСТ Р ИСО 9001	14	8	6	-	-	Тестирование
2	Понятие сертификации	14	8	6	-	-	Тестирование
3	Требования к процессам в организации	14	8	6	-	-	Тестирование
4	Порядок проведения сертификации	14	8	4	2	-	Тестирование
5	Критерии соответствия ГОСТ Р ИСО 9001	14	8	4	2	-	Тестирование
	<b>Итого</b>	<b>70</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	-	-
	Итоговая аттестация	2					Защита аттестационной работы
	<b>Всего</b>	<b>72</b>					

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 3 – Календарный учебный график по программе повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»

№ п/п	Наименование дисциплины	Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и учебным дням (Д)										Итого
		заочное (эл.обучение)					очное					
		Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	Д9	Д10	
1	Требования ГОСТ Р ИСО 9001	7	7									14
2	Понятие сертификации			7	7							14
3	Требования к процессам в организации					7	7					14
4	Порядок проведения сертификации							7	7			14
5	Критерии соответствия ГОСТ Р ИСО 9001									7	7	14
	Всего учебных часов	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70

#### **4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН**

**Дисциплина 1.** «Требования ГОСТ Р ИСО 9001»

**Дисциплина 2.** «Понятие сертификации»

**Дисциплина 3.** «Требования к процессам в организации»

**Дисциплина 4.** «Порядок проведения сертификации»

**Дисциплина 5.** «Критерии соответствия ГОСТ Р ИСО 9001»

#### **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

##### **5.1. Общие требования к организации образовательного процесса**

Повышение квалификации (ПК) – целенаправленный процесс обучения посредством реализации программ, направленных на повышение квалификации лиц, имеющих профессиональное образование, за пределами основных образовательных программ, в соответствии с квалификационными требованиями к профессиям и должностям, способствующее развитию деловых и творческих способностей этих лиц, а также повышению их культурного уровня.

Система ПК представляет собой совокупность взаимодействующих:

- программ повышения квалификации;
- структурных подразделений ПК.

Повышение квалификации осуществляется в целях приобретения дополнительных компетенций, знаний, умений и навыков и предусматривает изучение отдельных учебных дисциплин и новых технологий, необходимых для выполнения вида профессиональной деятельности по внедрению требований системы менеджмента качества в практику испытательных лабораторий.

Повышение квалификации также осуществляется в целях расширения квалификации специалистов для обеспечения их адаптации к изменившимся экономическим и социокультурным условиям и ведения своей профессиональной деятельности.

Нормативный срок прохождения повышения квалификации специалистов для выполнения профессиональной деятельности составляет 72 часа.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

По результатам прохождения повышения квалификации получают удостоверение о повышении квалификации.

## **5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации программы**

Учебно-методические и информационные ресурсы Института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических занятий, консультаций и т.п.), самостоятельной учебной Слушателей.

Образовательный процесс при реализации программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами, в том числе:

- ресурсами Интернета (информационными и образовательными сайтами, сайтами органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, сайтами муниципальных органов власти);
- учебно-методическим материалом, используемым в учебном процессе, по каждой учебной дисциплине ППК;
- информационными ресурсами сайта Национальной Электронной Библиотеки.

## **5.3. Кадровое обеспечение реализации программы**

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда;
- наличие ученой степени и (или) значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда.

Организацию учебного процесса по реализации программы обеспечивает АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии».

## **5.4. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса**

Материально-технические ресурсы АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» обеспечивают проведения аудиторных занятий (лекций, практических занятий, консультаций и т.п.), самостоятельной учебной работы слушателей.

Для проведения лекций и семинаров с использованием активных форм, и методов обучения аудитория (307) оборудована аудиовизуальными техническими средствами (см. таблицу 4).

Таблица 4 – Материально-техническое обеспечение программы

№ п/п	Вид занятий	Аудиторный фонд	Оснащенность оборудованием
1.	Лекции	Лекционные аудитории (мультимедийный кабинет)	Видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в сеть Интернет проектор
2.	Практические занятия	Мультимедийный	-

		кабинет	
3.	Самостоятельная работа	-	-

## 6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 6.1. Формы аттестации и оценочные материалы по результатам освоения программы повышения квалификации

Учебным планом ППК предусмотрены следующие виды аттестации:

- промежуточная аттестация по завершении дисциплины (проводится преподавателем в соответствии с учебным планом: в форме зачетов, экзаменов);
- текущий контроль знаний слушателей по каждой дисциплине (проводится преподавателем в форме контрольного опроса или собеседования на практически занятиях).

Результаты защиты итоговой работы определяются оценками «отлично», «Хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценка «5» (отлично) вставляется за следующую итоговую работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ и критический разбор специальной деятельности предприятия (организации, учреждения), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;
- имеет положительный отзыв руководителя;
- при защите работы слушатель показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения предприятия (организации, учреждения), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (слайды, мультимедиа проектор) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за следующую итоговую работу:

- носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ и критический разбор специальной деятельности предприятия (организации, учреждения), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако не с не вполне обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя;

- при защите работы слушатель показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации, учреждения), эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядные пособия (слайды, мультимедиа проектор) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за следующую итоговую работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточным критическим разбором специальной деятельности предприятия (организации, учреждения), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзыве руководителя имеется замечания по содержанию работы и методике анализа;

При защите работы слушатель проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется за следующую итоговую работу:

- не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора специальной деятельности предприятия (организации, учреждения). Не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзыве руководителя имеются критические замечания по содержанию работы.

Для реализации ППК учебным планом программы предусмотрено создание оценочных материалов. Оценочные материалы включают: контрольные вопросы к зачетам; контрольные вопросы к экзаменам; темы выпускных аттестационных работ, а также иные формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень форсированности компетенций.

## **6.2. Оценочные материалы**

### **6.2.1 Примерный перечень вопросов к зачетам по повышению квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»**

1. Какая глагольная форма в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 указывает на рекомендацию:

а) могло бы

б) может

в) следует

г) рекомендуется

2. Какая глагольная форма в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 указывает на рекомендацию

а) могло бы

б) может

в) следует

г) рекомендуется

3. Может ли организация быть сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2015 при неполном выполнении требований стандарта

а) да

б) нет

в) может, если выполнены определенные условия

4. Сотрудник в вашей организации прошел курсы повышения квалификации по тематике его непосредственной деятельности, должна ли организация собирать и хранить данную информацию?

а) организация обязана собирать и хранить данную информацию

б) организации рекомендуется собирать и хранить данную информацию

в) организация не обязана собирать и хранить данную информацию

5. Может ли организация, занимающаяся предоставлением услуг, заявлять свое соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015

а) может

б) не может

в) может, но лишь в определенных отраслях деятельности

6. Если вы хотите использовать логотип ИСО в целях подтверждения прохождения сертификации, с кем именно вы должны связаться?

а) с центральным секретариатом ИСО

- б) с представителями ИСО/ТК 176
  - в) с органом по сертификации, выдавшим сертификат
  - г) ни с кем из указанных организаций
7. При возникновении несоответствия в процессе, какую информацию организации необходимо зарегистрировать и сохранить?
- а) описание несоответствия;
  - б) описание предпринятых действий
  - в) указания о полномочном органе или лице, принимавшем решение о действии в отношении несоответствия
  - г) все указанные варианты
8. Как часто согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 нужно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества?
- а) раз в год
  - б) раз в два года
  - в) раз в пять лет
  - г) в зависимости от численности сотрудников организации
  - д) в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не указаны четкие временные рамки проведения аудитов
9. За какую деятельность отвечает представитель руководства, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- а) обеспечение разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии процессов СМК
  - б) содействие распространению понимания требований потребителей по всей организации
  - в) представление отчетов высшему руководству о функционировании системы СМК
  - г) все приведенные варианты не верны.
10. В какой версии стандарта ИСО 9001 впервые появилась Концепция риск-ориентированного мышления?
- а) прослеживалась в ГОСТ Р ИСО 9001-2008, декларируема в ГОСТ Р ИСО 9001-2015
  - б) впервые прослеживается и декларируется в ГОСТ Р ИСО 9001-2015
  - в) не относится к стандартам ИСО серии 9000
11. В небольшой организации (численностью не более 20 человек) необходимо провести внутренний аудит. Какое минимальное количество сотрудников необходимо привлечь для внутреннего аудита?
- а) один сотрудник
  - б) два сотрудника из одного отдела
  - в) два сотрудника из разных отделов
  - г) два сотрудника из разных отделов плюс представитель руководства организации.

### **6.2.3. Примерный перечень итоговых аттестационных работ**

1. Порядок сертификации организаций на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015
2. Внедрение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015
3. Рассмотреть процесс организации с описанием процессного подхода.

С целью систематической подготовки слушателей к семинарским занятиям по дисциплинам по программе повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта

ГОСТ Р ИСО 9001» в АНО ДПО «Институт стандартизации, сертификации и метрологии» действует комплексный подход к оценке знаний слушателей.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования слушателей, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольный вопросов;
- решение задач, тестов и их обсуждение с точки зрения учения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнения самостоятельных работ;
- обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- при необходимости инвалида и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушением зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Таблица 5 – Оценки результатов освоения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001» Слушателями в разрезе дисциплин

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка
1	2
Слушатель глубоко усвоил программный материал о взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями организации (учреждениям) и системой показателей, используемых для оценки деятельности организации (учреждения), умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные	Отлично (зачет)



выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.	
Слушатель твёрдо знает материал о взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями организации (учреждения) и системой показателей, используемых для оценки деятельности организации (учреждения), правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи	Хорошо (зачет)
Слушатель имеет знания только основного материала, дает недостаточно правильные формулировки, допускает нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями, изучаемыми дисциплиной. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, а имеющиеся практические навыки с трудом позволяют решать конкретные задачи. Выводы недостаточно аргументированы и обоснованы.	Удовлетворительно (зачет)
Слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в его изложении. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями, изучаемыми дисциплиной. Отсутствуют навыки проведения анализа	Неудовлетворительно (незачет)

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001»**

*Нормативно-правовые документы:*

1. Федеральный закон от 26.06.2008г. №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
2. Федеральный закон от 28.12.2013г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»

*Государственные Интернет-ресурсы:*

1. Федеральная служба по аккредитации ([www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru))
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))
3. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации ([www.minpromtorg.gov.ru](http://www.minpromtorg.gov.ru))